



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/ES

ANEXO B DO TERMO DE REFERÊNCIA
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO (IMR)
(AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS)
PREGÃO Nº 06/2024
(Processo Administrativo nº 08285.004043/2024-11)

O gestor emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará a CONTRATADA para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados por meio de indicadores de qualidade relacionados à boa execução contratual.

Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas abaixo.

Cada indicador contribui com uma quantidade diferenciada de pontos de qualidade. Essa diferença está relacionada à essencialidade do indicador para a qualidade dos serviços.

As tabelas abaixo apresentam os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade.

A recorrência de motivos que levaram à aplicação de glosas poderá se configurar inexecução do objeto do contrato, situação sujeita a sanções administrativas.

O resultado da apuração da pontuação e respectivo percentual da glosa, serão comunicados pelo fiscal do contrato, por meio de notificação formal, à então contratada, que terá prazo de 05 (cinco) dias úteis, a partir do recebimento da comunicação, para contestar.

A cada glosa, os valores do somatório serão zerados, de forma a não haver duplicidade.

Indicador	
Somatório ponderado de ocorrências (irregularidades) apresentadas durante execução contratual.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os serviços sejam realizados conforme especificado no Termo de Referência
Meta a cumprir	Prestação de 100% dos serviços dentro das especificações do Termo de Referência
Instrumento de medição	Planilha de controle de ocorrências
Forma de acompanhamento	Verificar as datas das ocorrências dentro do intervalo mensal efetuando o devido registro das mesmas para apuração total
Periodicidade	A cada prestação de serviço
Mecanismo de Cálculo	Somatório da pontuação obtida em cada ocorrência apontada dentro do período definido, conforme tabela de pontuação a
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento (glosas)	Até 2,0 (dois) pontos, será pago 100% do valor correspondente aos serviços, ou seja não há glosa da NF; De 2,1 à 4,0 pontos, será pago 97% do valor correspondente aos serviços, ou seja, glosa de 3% sobre o valor da nota fisca De 4,1 à 6,0 pontos, será pago 95% do valor correspondente aos serviços, ou seja, glosa de 5% sobre o valor da nota fisca Acima de 6,0 pontos, será pago 90% do valor correspondente aos serviços, ou seja, glosa de 10% sobre o valor da nota fis
Observações	


TABELA DE PONTUAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

Ocorrência	Aferição	Pontuação	Nº Ocorrência de Período	Pontuação Total
Deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço.	Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato verificado corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data.	2,0		
Oferecer os serviços com qualidade ou quantidade inferior à demandada.		3,0		
Deixar de manter durante toda a vigência do contrato, a compatibilidade com as obrigações assumidas e todas		3,0		


as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.			
Não responder à Ordem de Serviço com presteza e no melhor tempo hábil para a realização do evento.	1,0		
Deixar de prestar o serviço no horário previsto.	1,0		
Permitir a presença de profissional não uniformizado ou mal apresentado.	1,0		
Deixar de fornecer todo o material e equipamento de infraestrutura.	1,0		
Deixar de apresentar a quantidade de funcionários exigidos para cada evento.	3,0		
Deixar de apresentar utensílios e materiais devidamente limpos e higienizados.	1,0		
Deixar de servir a composição de cardápio previamente acertado.	2,0		
Servir alimentos e bebidas em quantidades inferiores ao número de participantes.	2,0		
Servir frios os alimentos salgados que devem ser servidores quentes.	1,0		
Servir quentes ou mornas as bebidas cuja natureza assim determinar que sejam servidas geladas.	1,0		
Não recolher material e insumos e não efetuar a limpeza após o evento.	1,0		
Deixar de mitigar os impactos ambientais decorrentes da execução do serviço.	1,0		
Pontuação Total do Serviço			

Período da Avaliação: ____/____/____ a ____/____/____.


FISCAL DO CONTRATO	REPRESENTANTE DA EMPRESA



Documento assinado eletronicamente por **THUANE BROEDEL ANDRADE, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 08/10/2024, às 15:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIO BARBOSA MAGALHAES, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 08/10/2024, às 16:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=37510905&crc=7AAD61AC.
Código verificador: **37510905** e Código CRC: **7AAD61AC**.